



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van PvdA
mevrouw M. Slangen
mevrouw C van Gool
de heer G van den Eeckhout

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake vervolgvragen
wijkservicepunten
BEHANDELD DOOR
MJWG (Marijke) Mooren

DATUM
26 april 2022
Verz. 26 april 2022
TELEFOONNUMMER
043 350 3130

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2022.04377

E-MAILADRES
Marijke.Mooren@maastricht.nl

FAXNUMM
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Slangen, mevrouw van Gool en
heer van den Eeckhout,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft. Allereerst excuses voor de late beantwoording van uw vragen. Vooraleer wij ingaan op uw vragen willen we graag de context schetsen waarbinnen het e.e.a. de afgelopen periode heeft plaatsgevonden.

De wijkservicepunten zijn in het verleden in 4 gebieden ontstaan als fysieke samenwerking tussen organisaties waaronder Trajekt. Inwoners konden met vragen op het gebied van wonen, welzijn, zorg, werk en inkomen en opvoeding terecht bij verschillende organisaties die daar fysiek aanwezig waren en spreekuren hielden. Een deel van deze organisaties vormde ook een gezamenlijke front office. Met de komst van de sociale teams hebben organisaties, vanwege beschikbare capaciteit moeten kiezen voor deelname aan een van deze twee netwerken. Ook hebben sommige organisaties gekozen voor huisvesting elders. Trajekt is vanuit de informatie en adviesfunctie verantwoordelijk gebleven voor de algemene inloopsprekuren binnen de wijkservicepunten en het bieden van lichte, kortdurende ondersteuning.

De gemeente heeft in 2018 aan de sociale teams gevraagd om in afstemming met de buurtnetwerken en de wijkservicepunten gezamenlijk te komen tot een samenhangende structuur van informele en formele informatie, advies en lichte ondersteuning in buurten. Doel van deze beweging was om meer aan te sluiten bij de uitgangspunten van de decentralisatie te weten het versterken van de eigen regie, kracht en zelfredzaamheid van de mensen en gebruikmakend van de mogelijkheden dichtbij en in de buurt.

In 2020 heeft de raad een bezuiniging vastgesteld met betrekking tot de informatie en adviesfunctie. Deze bezuiniging houdt een geleidelijke verlaging van het subsidiebedrag (€ 544.583,-) in. Het totaalbedrag was in 2021: € 356.583,- in 2022: € 244.583,-. Vanaf 2023 blijft een subsidiebedrag van € 169.583,- beschikbaar.

Schriftelijke vragen



DATUM
26 april 2022

De bezuiniging wordt in afwachting van de nieuwe inloop vormgegeven doordat de enkelvoudige vragen nu bij de sociale teams binnenkomen (hetzij via de gastvrouwen van de wijkservicepunten danwel via de spreekuren van de sociale teams).

Het geven van informatie - en advies wordt een taak van zowel professionals als vrijwilligers. De cliëntadviseurs worden nu omgevormd naar informatie en adviesmedewerkers van Trajekt. Zij dragen zorg voor de coördinatie met focus op:

- Het verbinden van de samenwerkingspartners zowel intern als extern.
- De ondersteuning van vrijwilligers betrokken bij de dienstverlening.
- De ondersteuning in de organisatie van de inloop.

Vanaf 1 januari 2022 is de entiteit wijkservicepunt komen te vervallen, maar de dienstverlening blijft beschikbaar. Vanaf 2023 is 29 uur professionele dienstverlening per week beschikbaar voor de uitvoering van de informatie en adviesfunctie door Trajekt.

Vraag 1:

Kunt u concreet aangeven wat er op dit moment concreet voor de wijkservicepunten in de plaats is gekomen?

Antwoord 1:

De informatie en adviesvragen komen op dit moment binnen bij de sociale teams. Daarbij wordt zoveel mogelijk verbinding gezocht met het informele veld. Dit is altijd al een uitgangspunt van de sociale teams geweest. Naast de mogelijkheid om zowel digitaal als telefonisch de sociale teams te bereiken houden de sociale teams spreekuren in de wijken. In Malberg is al een gezamenlijk inloop/ontmoetingspunt gerealiseerd in het kader van de pilot "Informatie & advies". In de andere gebieden vindt eenzelfde transformatie plaats. Dit proces kent in iedere wijk zijn eigen tempo en dynamiek. Ons doel is om in iedere wijk een netwerk van zowel professionals als vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties te realiseren dat vragen van bewoners kan beantwoorden en snel kan schakelen naar wie de vraag het beste kan beantwoorden.

Vraag 2:

Het klopt toch dat u ook op de sociale teams heeft bezuinigd? Evenals op Trajekt? Hoe kunt u dan stellen dat er op dit moment geen probleem zou zijn in de buurten waar u de wijkservicepunten heeft wegbezuinigd?

Antwoord 2:

Bij de beantwoording van uw vragen van 26 januari jl hebben wij al aangegeven dat het tegelijkertijd uitvoeren van bezuinigingsmaatregelen niet altijd eenvoudig is. Het klopt inderdaad dat de raad ook een bezuiniging heeft vastgesteld met betrekking tot de sociale teams. Deze bezuiniging had betrekking op het vervallen van een deel van de financiering van de sociale teams vanaf 1 januari 2022. Door deze bezuiniging is de financiering voor deelname van Levanto, Radar en de Kredietbank gestopt. Betrokken partijen nemen echter weer deel aan de sociale teams en nemen de financiering voor eigen rekening.

We zijn op dit moment in gesprek met Trajekt om daar waar zich problemen voor doen de ontwikkelingen te temporiseren. Concreet betekent dat in Mariaberg de informatie en adviesmedewerker weer enige uren op zich zal nemen in de algemene inloopspreekuren.



DATUM
26 april 2022

Vraag 3:

Vindt u het geen vreemde redenering dat u eerst belangrijke voorzieningen in de wijk sluit en dan kijkt hoe u dat in de toekomst op gaat lossen? Is dat niet de omgekeerde wereld?

Antwoord 3:

Zoals aangegeven bij de beantwoording van vraag 1 komen de vragen nu bij de sociale teams binnen om van daaruit te bekijken of een informele danwel formele oplossing noodzakelijk is. Door gezamenlijk vorm te geven aan deze beweging cq ontwikkeling en van elkaar op de hoogte te zijn welke vragen er leven in de buurt kan er een goede afstemming gerealiseerd worden tussen de vraag en mogelijke oplossingen in de buurt. Afspraak met Trajekt is dat de informatie en adviesmedewerkers beschikbaar zijn voor ondersteuning van de sociale teams. Daar waar zich momenteel problemen voordoen zijn we in gesprek om de ontwikkeling te temporiseren. (zie ook antwoord op vraag 2)

Vraag 4:

Dit college heeft de mond vol van het hart in de buurt, maar wat blijft er nu in praktijk over van het hart in de buurt? Welke concrete stappen heeft u daarin gezet of bent u op dit moment enkel de bezuinigingen aan het doorvoeren?

Antwoord 4:

Het hart in de buurt blijft voor het college van groot belang. Zoals aangekondigd in het uitvoeringsplan: "Duurzaam Sociaal Domein" wordt een toegangsstrategie uitgewerkt. Bij de uitwerking van deze toegangsstrategie hebben relevante partijen input geleverd. Het eindresultaat zal ter informatie aan de raad worden voorgelegd. In afwachting hiervan zijn in de buurten de sociale teams nog steeds operationeel. Daarnaast maken ook andere voorzieningen deel uit van het hart in de buurten zoals de gemeenschapshuizen, de buurtnetwerken, algemene voorzieningen als kinderboerderijen, huiskamers en activiteiten van vrijwilligersorganisaties enz

Vraag 5:

De pilot krachtenbundeling in Malberg lijkt inderdaad succesvol te zijn. Maar zoals de naam al zegt, is het een pilot, dus kunt u iets concreter zijn wanneer deze pilot daadwerkelijk ook in de andere buurten in Maastricht in uitvoering gaat? Uw antwoord van 26 januari jl. is namelijk alles behalve concreet en gelet op de problematiek die in veel buurten speelt en de gevolgen die de sluiting van de wijkservicepunten heeft, verwachten wij toch een concreet plan van aanpak zodat niemand buiten de boot valt. Graag dus een concreet antwoord.



DATUM
26 april 2022

Antwoord 5:

Hier is sprake van een misverstand. Bij de beantwoording van uw vragen van 26 januari jl wordt bij antwoord 1 en 2 gesproken over de pilot in Malberg. Het gaat hier niet om de pilot 'krachtenbundeling' maar om de pilot 'informatie en advies' gericht op het anders vormgeven van de Informatie en adviesfunctie.

Trajekt heeft de opdracht om deze werkwijze ook in de andere 3 gebieden uit te rollen. Concreet betekent dit dat in elk gebied een inloop van zowel professionals als vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties wordt gerealiseerd waar vragen van bewoners worden beantwoord en snel geschakeld wordt naar wie de vraag het beste kan beantwoorden. De opdracht is om deze nieuwe inlooppunten uiterlijk 31 december 2022 in alle 4 de gebieden te hebben gerealiseerd. Samen met Trajekt bekijken we wat het temporiseren voor gevolgen heeft voor het kunnen realiseren van een "nieuwe" inloop per 31 december 2022.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Frans Bastiaens
Wethouder Personeel & Organisatie, Sociale Zaken & Werkgelegenheid, Ouderenbeleid en Cultuur,

En

Anita Bastiaans
Wethouder Wmo, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit

Schriftelijke vragen